

## Tere tulemast puhkusele Montenegrosse!

INFO – number Montenegros:  
+382 20 438 077 (ENG)

NB! Infotelefonile saab ainult helistada. Tegemist ei ole mobiilnumbriga, sinna ei saa saata SMS-sse ega suhelda WhatsApis. Infotelefonile helistamisele kohaldub teie mobiilioperaatori tariif.

### Reisidokumendid

Välisministeeriumi andmetel võivad Eesti kodanikud viibida Montenegros kehtiva passiga viisavabalt kuni 90 päeva ning kehtiva ID-kaardiga kuni 30 päeva. Siiski soovime piiri ületada passiga, sest end registreerides on vaja üldjuhul ette näidata pass kuhu on löödud tempel piiriületuse kuupäevaga.

Montenegrosse saabumisel tuleb end registreerida 24h jooksul, hotellis peatumisel teeb seda hotell, muudel juhtudel tuleb minna politseijaoskonda välismaalaste inspektori (inspector for foreigners) juurde.

Juhime tähelepanu, et Montenegro võib muuta riiki sisenemise ja seal viibimise tingimusi. Kehtivate reeglitega saab tutvuda siin: [Reisitargalt.vm.ee](https://reisitargalt.vm.ee)

Lapsega reisival täiskasvanul, kes ei ole lapse seaduslik hooldaja (näit. vanavanem), peab reisil kaasas olema lapsevanemate ühine nõusolek. Sama kehtib juhul, kui lapsega reisib vaid üks lapsevanematest või kui alla 18-aastane reisib täiesti üksi. See, kas piisab vanemate lihtkirjalikust nõusolekust või tuleb dokument vormistada notari juures, sõltub külastatava riigi nõuetest. Täpsemat teavet lapse välismaale reisimise tingimuste kohta leiata Välisministeeriumi veebilehelt: <https://reisitargalt.vm.ee/lastega-reisimine/>.

*NB! Sisenemistingimused võivad muutuda. Kehtivate sisenemise reeglitega saate tutvuda Välisministeeriumi kodulehel <https://reisitargalt.vm.ee/>*

### Kindlustus ja arstiabi

Enne reisimist palume teil hoolitseda enda ja oma pere turvalisuse eest. Soovime vormistada kõikidele reisijatele reisikindlustuse (tervise-, pagasi- ja reisirõrke kindlustus).

Haiguse või õnnetusjuhtumi pöörduge lähimasse arstiabipunkti, haiglasse või kutsuge hotelliadministraatori kaudu arst. Kohapeal on olemas ka meditsiinasutused, kes ei tee kindlustusfirmadega koostööd, seetõttu võib juhtuda, et peate osutatud arstiabiteenuste eest tasuma kohapeal. Sel juhul tuleb kõik kuludokumendid alles hoida ning esitada need Eestis kindlustusseltsile. Coral Travelil ei ole õigust soovitada sobivad teenusepakkujaid, selle info saate oma kindlustusseltsist.

### Lennujaamas registreerimine

Reisijad peavad saabuma lennujaama hiljemalt 2 tundi enne väljumist. Lennuaeg tuleb üle kontrollida enne lendu Tallinna Lennujaama koduleheküljelt või infotelefonilt 605 8888. Pärast pagasi registreerimist väljastatakse pardakaart reisijatele määratud kohtadega lennukis. **Julgustuskontrolli järjekorrad võivad olla tavapärasest pikemad.** Soovime saabuda lennujaama kindlasti vähemalt 2 tundi enne lennu väljumist.

### Lend

Lend Montenegrosse kestab umbes 3 tundi. Lennud toimuvad **Heston Airlinesiga**. Toitlustus pardal on lisatasu eest. Pagasimäär: 20 kg äraantav pagas + 8 kg käsipagas. Alla 2-aastase lapsega on võimalik kaasa võtta kergkäru ja 10kg äraantavat pagasit. Check-in lennujaamas on tasuta. Istekohtade broneerimise teenus on saadaval lisatasu eest kõikidel Heston Airlines lendudel: <https://coraltravel.ee/choose-seat>.

### Saabumine

Peale lennukist väljumist tuleb minna läbi passikontrolli. Peale kontrolli saate kätte oma pagasi. Palume kindlasti kontrollida enne lennujaamast lahkumist, et olete oma pagasi kätte saanud. Kaebused pagasi kohta tuleb esitada enne lennujaama hoonest väljumist. Kui pagas ei saabu, siis vastav info tuleb jätta lennujaama kadunud pagasi infopunkti (Baggage Services). Coral Traveli kohapealne teenindus ei saa aidata kadunud pagasi otsimisel ega hotelli kohaletoimetamisel. Leitud pagasile peab reisija ise lennujaama järele minema.

Reisikorraldaja Coral Travel Estonia koos oma kohapealse partneri Kompassiga korraldab transfeeriteenust marsruudil lennujaam–hotell–lennujaam.

NB! Palume arvestada, et transfeeribuss ei pruugi Montenegros pääseda kõikide hotellide peaukseni. Sellisel juhul tuleb reisijatel ise minna lähimast bussipeatusest hotelli või hotellist peatusesse. Nimekirja hotellidest on avaldatud meie veebilehel.

Vähemalt 24 tundi enne tagasilendu on äärmiselt oluline kontrollida transfeeri väljumise kellaaega. Vajalikku infot leiab tavaliselt hotelli vastuvõtulauast või infostendilt. Samuti võib pöörduda infotelefonile või kasutada Coral Travel Estonia äppi.

Kõige kiiremini saab teavet transfeeri kohta üleval toodud infotelefonilt. Kui lahkumise hommikul ei ole hotelli fuajees transfeeriinfot või buss ei saabu kokkulepitud ajal, palume võtta ühendust infotelefonil või meie kohapealse esindajaga.

### Reisiesindajad

Riiki saabudes võtavad teid vastu meie reisiesindajad, kes juhatavad teid transfeeribussidesse, viivad läbi infotunnid ning abistavad teid kogu reisi vältel.

Soovitame kindlasti osaleda infotunnil, et teada saada olulist informatsiooni sihtkoha ja ekskursioonide ning teavet ärasõidu korralduse kohta ja muidugi selleks, et esitada oma küsimusi. Infotunni kellaaja täpsustab meie reisiesindaja enne hotelli sisseregistreerimist.

### Hotellipäevad

Sisseregistreerimise aeg võib varieeruda ajavahemikust 14.00–18.00. Lahkumispäeval tuleb hotellitoad vabastada sõltuvalt hotellist ajavahemikus 10.00–12.00. See reegel kehtib ka siis, kui saabumine on vara hommikul või äralend on öösel. Pärast hotellitoast lahkumist võib pagasit hoida hotelli pagasiruumis.

Reisijad, kes soovivad pääseda tuppa enne ametlikku sisseregistreerimise aega või pikendada tuba kuni hilise ärasõiduni, tuleb see ise kohapeal hotelliga kokku leppida. Kui hotellil on võimalik pakkuda tuba varem või pikendada selle kasutusaega kuni äralennuni, siis selline teenus võib olla tasuline ning maksmine toimub kohapeal vastavalt hotelli hinnakirjale. Kliendid, kes soovivad kindlasti tuba varase lennu saabumise hetkest või hilise lennu puhul kuni ärasõiduni, soovitame ette osta lisaöö. Hinda küsige oma reisikonsultandilt.

### Sihtkoht ja kuurordimaksud

Montenegro rahaühik on euro (€). Enamikes supermarketites, restoranides ja kaubanduskeskustes saab tasuda ka pangakaardiga.

Montenegros hotellides kehtib turismimaks mida tuleb tasuda iga reisija/majutusöö kohta: 0.5€/in/öö 0 - 11.99 lapsed; 1€/in/öö 12- 17.99a; 1.5€/in/öö – täiskasvanud. Kuurorditasu tasutatakse kohapeal.

Carine hotellides (Carine Kumbor, Carine Park, Carine Delfin) on hind erinev - 2,50 eurot inimese kohta ööpäevas.

## KORDUMA KIPPUVAD KÜSIMUSED

### 1. Ma ei jõudnud hotellis infotundi või giid ei tulnud infotundi. Kuidas saaksin giidiga ühendust?

Informatsiooni infotunni täpse aja kohta saate transfeerbussis teel hotelli. Mõnikord ununeb reisijal infotunni aeg või läheb giidil teistes hotellides kauem aega ja ta ei jõua kokkulepitud ajaks teie hotelli. Kui te giidiga ei kohtu, siis palun helistage meie INFO -numbril ja andke sellest teada.

Kõige kiiremini saate abi meie INFO-numbrilt (ENG): +382 20 438 077 (ENG)

### 2. Kust ma leian transfeeriajad lennujaama sõiduks?

Transfeeri ajad pannakse eelneva päeva õhtul või sama päeva hommikul hotellis Coral Traveli infokausta või infotahvlile. Kui hotellis kausta ei ole, siis küsige täpset aega hotelli vastuvõttust. Soovitame endale võimalusel alla laadida ka Coral Traveli mobiilirakenduse, kust vastav info on lihtsasti leitav.

Palun pange tähele, et kui teid transfeerbussis ei ole, siis giid teid hotellist ei otsi ja teile ei helista. Eeldatakse, et reisijad on kas bussis või liikunud lennujaama iseseisvalt.

### 3. Miks on transfeeri ajal peatus tankla või poe juures?

Transfeerbuss teeb teel lennujaama alati ka ca 15-20 min peatuse mõnes tanklas või poes. Tegemist on peatusega, mis arvestatakse transfeeriaja sisse, juhuks kui keegi bussis olijatest soovib minna tualetti või osta kaasa juua, maiustusi või suveniire. Isegi, kui keegi bussis olijatest ei soovi peatust kasutada, siis see tehakse igal juhul ja sellega tuleb arvestada. Bussijuht saab lennujaama väravatest sisse sõita ainult kindlatel kellaaegadel, seega ei saa buss peatust tegemata jätta isegi siis, kui keegi reisijatest peatusest huvitatud ei ole.

Kui selline lisapeatus teile ei sobi, siis soovitame võimalusel tellida endale kiirem individuaaltransfeer või takso (lisatasu eest).

### 4. Mis keeles räägivad Coral Traveli kohapealsed esindajad?

Coral'i giidid suhtlevad peamiselt inglise või vene keeles. Meil on kohapeal paar eestikeelset esindajat, kuid mitte igas piirkonnas. Kui te ei saa endale sobivas keeles piisavalt infot, siis palun helistage meie INFO-numbrile (ENG) ja teile leitakse lahendus:

+382 20 438 077 (ENG)

Probleemide korral võib alati ühendust võtta Coral Travel Estonia kontoriga e-postil info@coraltravel.ee

#### **Oluline teave:**

Teave ja nõu reisijatele: <https://www.coraltravel.ee/tips-for-travelers/>

Reisitingimused: <https://coraltravel.ee/documents/important>